FAUSTO TATONE

Curriculum Vitae

Profilo

Facilitatore Digitale con incarico attivo nella Misura 1.7.2 del PNRR (Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale). Esperienza diretta di accompagnamento dei cittadini nell'accesso e utilizzo dei servizi digitali della PA e di soggetti privati, con particolare attenzione a inclusione, sicurezza e autonomia dell'utente. Background pluridecennale in consulenza finanziaria e aziendale, marketing, comunicazione e formazione professionale, con forte orientamento alla relazione fiduciaria e al trasferimento di competenze.

Punti di forza

- Circa 2.800 cittadini supportati in 18 mesi di attività continuativa come Facilitatore Digitale.
- Incarico attivo dal 01/07/2024, attività tracciate su piattaforma Facilita (DTD).
- Partecipazione al 100% a riunioni e corsi di formazione Dipartimento / Abruzzo Progetti.
- Disponibilità operativa su più Punti Digitali nel Comune e nella Provincia di residenza, fino al 30/06/2026.

Esperienza professionale (selezione)

07/2024 – oggi | Facilitatore Digitale – Progetto PNRR (Misura 1.7.2)

Dipartimento per la Trasformazione Digitale / Rete di Facilitazione Digitale Regione Abruzzo

- Facilitazione individuale e formazione per l'accesso e l'utilizzo dei servizi digitali della PA.
- Supporto all'uso di SPID/CIE, servizi sanitari, fiscali, scolastici e formativi.
- Accompagnamento all'uso di strumenti digitali di base e servizi online privati, nel rispetto della privacy.
- Educazione alla sicurezza informatica: protezione dati, credenziali, rischi di rete.
- Tracciamento attività, monitoraggio e rendicontazione su piattaforma Facilita (DTD).

2000 – oggi | Consulente Aziendale e Finanziario – Libero professionista

Ha collaborato con Banca Mediolanum S.p.A.; Credit Suisse Italy S.p.A.; Banca Euromobiliare S.p.A. (Gruppo Credem); AZ Investimenti SIM S.p.A. (Gruppo Azimut); IW Bank S.p.A.

- Consulenza individuale continuativa a cittadini, famiglie e imprese su temi complessi e ad alta responsabilità.
- Educazione finanziaria e accompagnamento all'utilizzo consapevole di strumenti e servizi finanziari digitali.
- Analisi dei bisogni economici e aziendali, pianificazione e supporto decisionale.
- Semplificazione di contenuti tecnici e normativi; relazione fiduciaria di lungo periodo.

2017 – oggi | Docente – Formazione professionale

Collegio Maestri di Sci Regione Abruzzo

- Docenza nei corsi di formazione per aspiranti maestri di sci.
- Materie: comunicazione, marketing, gestione e organizzazione dei servizi.
- Trasferimento di competenze operative e partecipazione alle commissioni d'esame.

01/2023 – 07/2023 | Staff – Ufficio di Gabinetto del Sindaco

Comune dell'Aquila

- Supporto ad assessorati su turismo, innovazione tecnologica, comunicazione e semplificazione amministrativa.

Competenze

Facilitazione e cittadinanza digitale

- Accoglienza, analisi del bisogno e accompagnamento operativo del cittadino.
- Didattica individuale e in piccoli gruppi; semplificazione del linguaggio tecnico.
- Riduzione del digital divide e sviluppo dell'autonomia digitale.

Comunicazione, formazione e trasferimento competenze

- Docenza e formazione professionale rivolta ad adulti e professionisti.
- Progettazione ed erogazione di corsi su comunicazione, marketing e relazione con il cliente.
- Capacità di rendere accessibili contenuti complessi e tecnici.
- Gestione dell'aula, valutazione delle competenze e partecipazione a commissioni d'esame.

Competenze finanziarie, aziendali e consulenza alle imprese

- Educazione finanziaria di base per cittadini, famiglie e imprenditori.
- Analisi dei bisogni economici e organizzativi delle imprese.
- Supporto alla consulenza aziendale, alla pianificazione e alla sostenibilità economica.
- Gestione del rischio, tutela del risparmio e comprensione dei servizi finanziari.

Marketing, comunicazione e strumenti digitali

- Marketing e comunicazione come strumenti di chiarezza, orientamento e relazione.
- Supporto a imprese e organizzazioni nella definizione dell'offerta e della comunicazione.
- Utilizzo di strumenti digitali per promozione, informazione e servizi.

Competenze digitali e AI

- Pacchetto Office / Google Workspace, email, videoconferenza, gestione file.
- Strumenti digitali per comunicazione e contenuti.
- Utilizzo di strumenti di AI generativa a supporto di contenuti, formazione e automazione.

Istruzione e certificazioni

Diploma di Maturità — Istituto Tecnico Commerciale

Abilitazione Consulente Finanziario — Consob

- Esame albo (1993)

Abilitazione Maestro di Sci — Regione Abruzzo

- Esame albo (1991)

Attestato – Contesto della PA e facilitazione digitale — Dipartimento per la Trasformazione Digitale

- 13/07/2024 •

Attestato – Soft skills e formazione — Dipartimento per la Trasformazione Digitale

- 14/07/2024 •

Percorso DigComp 2.2

- In fase avanzata di completamento (circa 75%)

Lingue

Italiano (madrelingua) • Francese (B1) • Inglese (A2)

Disponibilità

Libero professionista con Partita IVA attiva. Disponibile a operare su più Punti Digitali nel Comune e nella Provincia di residenza e a garantire continuità operativa fino al 30/06/2026. Nessuna incompatibilità dichiarata.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Fausto
Tatone
20.01.2026
22:39:58
GMT+01:00