Valentina Marini

ESPERIENZA LAVORATIVA

Abruzzo Progetti S.p.a. – Campli, Italia

Facilitatrice Digitale

[08/2024 – 12/2025]

Progetto PNRR - Misura 1.7.2 Rete dei servizi di facilitazione digitale
Opero come figura strategica per promuovere l'inclusione digitale e l'adozione di nuove tecnologie, agendo da ponte tra i servizi della Pubblica Amministrazione e le necessità dei cittadini e delle organizzazioni. Mi occupo di abbattere il digital divide, supportando l'autonomia digitale degli utenti e ottimizzando l'accesso ai processi telematici attraverso attività di formazione e assistenza personalizzata. Tra le principali mansioni svolgo:
• supporto ai servizi PA: assistenza diretta ai cittadini per l'accesso e l'utilizzo di strumenti essenziali quali SPID, CIE, PagoPA, App IO, servizi di sanità digitale, nonchè supporto per iscrizioni ai servizi mensa e trasporto scolastici, configurazione di caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC) , sistemi di Firma Digitale, consultazione di siti istituzionali come Inps, Agenzia delle Entrate;
• alfabetizzazione informatica: progettazione ed erogazione di interventi formativi (individuali o di gruppo) su competenze digitali di base;
• sicurezza e consapevolezza: promozione delle buone pratiche protezione dei dati personali e navigazione sicura in rete.

Comune di Campli (TE) – Campli, Italia

Operatrice volontaria servizio civile universale

[06/2023 – 06/2024]

Supporto nello svolgimento delle attività presso gli uffici scuola e servizi sociali: svolgimento attività previste nel progetto "una vita da mediano", accoglienza degli utenti, supporto a persone fragili o svantaggiate tramite azioni di sostegno e volontariato, lavoro di archiviazione, uso di gestionali per i progetti in essere (Planet school, Tinn, Halley), Pacchetto Office.

– Teramo, Italia

Imprenditrice agricola professionale

[01/2018 – Attuale]

Coltivazioni agricole associate all'allevamento di animali: attività mista

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dottoressa Magistrale in Giurisprudenza

Unite - Università degli studi di Teramo [09/2015 – 06/2023]

Città: Teramo | **Paese:** Italia | **Sito web:** https://www.unite.it/UniTE/ | **Campi di studio:** Giurisprudenza | **Voto finale:** 100 | **Tesi:** Il lavoratore agricolo: sicurezza sul lavoro tra norme civili e penali

Diploma da Geometra

I.T.T "CARLO FORTI" IST. TEC. SETTORE TECNOLOGICO INDIRIZZO "COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO" [09/2010 – 07/2015]

Città: Teramo | **Paese:** Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Utilizzo del broswer / Gestione autonoma della posta e-mail / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / GoogleChrome / Social Network / Gestione identità digitali / Sistemi di pagamento elettronici / Utilizzo app

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

CERTIFICAZIONI

[Dipartimento per la trasformazione digitale , 23/10/2025]
Badge "Contesto della PA e facilitazione digitale" Percorso formativo incentrato su: normativa essenziale della PA, Cittadinanza Digitale e amministrazione aperta,piattaforme e servizi digitali pubblici, strategia nazionale per le Competenze Digitali, definizione del ruolo, attività e responsabilità del Facilitatore Digitale.

[Dipartimento per la trasformazione digitale , 21/10/2025]
Badge "Soft skills e formazione" Percorso formativo incentrato su: tecniche di comunicazione efficace, risoluzione dei conflitti, gestione dell'empatia con utenze fragili e strategie di apprendimento non formale per il superamento delle barriere digitali, ascolto attivo e metodologie di insegnamento per adulti.

[IDCERT S.r.l., 24/04/2025]
Certificazione di Alfabetizzazione Digitale - DigComp 2.2 *Standard europeo per le competenze digitali dei cittadini.*Attestazione delle abilità nei 5 domini chiave: alfabetizzazione su dati e informazioni, comunicazione e collaborazione, creazione di contenuti digitali, sicurezza informatica e problem solving.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".