

CURRICULUM VITAE

Anna Maria La Spina

INFORMAZIONI PERSONALI	Nome: Anna Maria Cognome: La Spina C.F.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Luogo e data di nascita: xxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxx Cittadinanza: xxxxxxxxxxx Residenza: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Telefono: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx e-mail: <u>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</u> pec: <u>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</u> Stato civile: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx
ISTRUZIONE	anno xxxxxxx Diploma di Maestra d'Arte Ceramica Istituto d'Arte Ceramica "Luigi Sturzo - Secusio" di Caltagirone (CT) anno xxxxxxx Diploma di Maturità d'Arte Istituto d'Arte Ceramica "Luigi Sturzo - Secusio" di Caltagirone (CT), votazione finale xxxxxxxxxxx
FORMAZIONE	anno xxxxxxx Stage formativo presso la Transcom Worldwide S.p.A. di L'Aquila, in qualità di "Customer Services Representative", nel quale ho svolto attività di assistenza clienti e vendita prodotti telefonici con un periodo formativo interno articolato su vari livelli professionali, acquisendo grazie al contatto costante con il pubblico, oltre a specifiche competenze tecniche, buone capacità di vendita ed assistenza ai clienti nonché un'attitudine ai rapporti interpersonali. anno xxxxxxx Corso di informatica per la preparazione in Informatica Multimediale "Infomedia" sviluppato dalla Alfabyte s.r.l., della durata di 64 ore suddivise in 32 lezioni.
ESPERIENZA LAVORATIVA	anno xxxxxxx Gestione, in qualità di titolare, di un negozio di abbigliamento xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx anno xxxxxxx Commessa addetta alle vendite - banconista presso xxxxxxxxxxxxxxxxxxx in xxxxxxxxxxxxxxxxxxx anno xxxxxxx

	<p>Commessa addetta alle vendite - banconista presso xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx in xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</p> <p>Precedenti esperienze lavorative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione presso laboratori ceramici in Caltagirone (CT), con specifiche esperienze acquisite in campo artistico e tecnologico di composizione e realizzazione dei materiali. - Commessa stagionale presso negozi di abbigliamento nei periodi estivi, natalizi e durante i saldi. - Commessa stagionale presso bar, ristoranti e pizzerie.
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Buone capacità relazionali, comunicative e di collaborazione acquisite attraverso l'esperienza maturata nell'ambito lavorativo - Accoglienza alle richieste dei clienti - Capacità di rispondere alle domande in modo rapido e sicuro - Velocità di apprendimento - Esperienza nella gestione di saldi e promozioni - Resistenza allo stress - Ottime doti comunicative e relazionali - Descrizione prodotti e dimostrazione - Risposta alle domande poste dai clienti - Addetto promozioni - Addetto all'inventario - Buone capacità organizzative acquisite attraverso l'esperienza maturata nell'ambiente di lavoro - Ottimo spirito di gruppo acquisito attraverso l'abitudine a lavorare in team.
<p>ALTRE COMPETENZE</p>	<p>Lingue Lingua madre: italiano. Altre lingue: inglese (livello: scolastico)</p> <p>Competenze informatiche Uso abituale del pc, di Internet e della posta elettronica (e-mail e pec).</p>

Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

L'Aquila, lì 4.04.2025

Anna Maria LA SPINA