



MATTIA GUERRA

Nato a XXXXXXXXXXXX il XXXXXXXX

Residente in XXXXXXXX

Automunito e disponibile per spostamenti in area Regionale

Flessibilità di orari: part time e full time.

BREVE PRESENTAZIONE

Disponibile per svolgere l'attività di supporto personalizzato agli utenti nell'uso dei servizi informatici e delle tecnologie digitali.

Massima discrezione e affidabilità. Carattere empatico, attitudine all'ascolto attivo e al lavoro di squadra.

Abilità nella risoluzione di problemi anche in situazioni di alto livello di stress mantenendo un atteggiamento assertivo e collaborativo.

Fortemente motivato a contribuire alla crescita del business e al miglioramento della qualità del servizio.

CONTATTI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'Art 13 del Lgs 30/06/2003 n°196 e dell'Art 13 GDPR 639/16

PRINCIPALI ESPERIENZE ARTISTICHE

Da Gennaio 2025 ad oggi

Presso XXXXXXXXXXXX

Sezione di Pescara

Arbitro Professionista

Da Maggio 2024 ad Agosto 2024

Presso XXXXXXXXX - XXXXXXXXX

Addetto alle attività di back office e gestione della logistica del magazzino per la distribuzione di bevande presso attività recettive stagionali.

Da Gennaio 2016 a Settembre 2023

Presso XXXXXXXXXXXXXXXX

C/O TRIBUNALE XXXXXXXXXXXX

Addetto all'accoglienza e fidelizzazione dei clienti, alla gestione della contabilità aziendale ed emissione di documenti e fatture.

Responsabile della formazione e gestione del personale.

Dal 2018 al 2019

Presso Studio XXXXXXXXXXXX

STAGE FORMATIVO DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

TIROCINANTE

Addetto alla gestione archivio e transizione al digitale dei documenti, disbrigo servizi presso enti ed uffici dell'Amministrazione Pubblica (Agenzia delle Entrate, Poste, Caf e Patronati...)

accoglienza dei clienti e front office.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità in Scienze dell'Amministrazione Finanza e Marketing

Anno di conseguimento 2019

Presso Istituto XXXXXXXXXXXXX (Pescara)

Ottime competenze in ambito di tecnologie informatiche e digitali di uso quotidiano, conoscenza dei più diffusi Sistemi Operativi e Programmi di uso comune (Pacchetto Microsoft Office e Google Workspace). Particolare attenzione per la gestione di social media per scopi informativi.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Madrelingua italiana

Buona conoscenza della lingua INGLESE

Discreta conoscenza della lingua SPAGNOLA