

Avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, per l'ammissione al corso – concorso per l'assunzione di n. 29 unità di personale a tempo determinato 12 mesi part time 36 ore (90%) - con inquadramento corrispondente al 4° livello del CCNL per dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi. Profilo professionale di “Operatore di Sala – Servizio NUE 1-1-2”.

Art. 1

(Oggetto della procedura concorsuale)

1. Al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal Protocollo d'Intesa sottoscritto tra il Ministero dell'Interno e la Regione Abruzzo per l'attuazione del Numero Unico di Emergenza Europeo 1-1-2 ed in ragione della convenzione sottoscritta tra l'Agenzia Regionale di Protezione Civile – Regione Abruzzo e Abruzzo Progetti S.p.A., società *in house*, è indetto un avviso di selezione pubblica, per titoli ed esami, per l'ammissione al corso-concorso selettivo di formazione finalizzato all'assunzione, a tempo determinato e part time 36 ore (90%), di n. 29 unità di personale, con inquadramento corrispondente al 4° livello del CCNL per dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi, afferenti al profilo professionale di “Operatore di Sala – Servizio NUE 1-1-2”.

2. La sede di lavoro è L'Aquila. L'attività lavorativa si svolge con turnazioni articolate sulle ventiquattro ore giornaliere, 365 giorni l'anno, esclusivamente in presenza presso la sede della Centrale Unica di Risposta del NUE 1-1-2.

3 Le prove selettive del presente corso-concorso sono disciplinate secondo i criteri di cui all'art. 35 del D.Lgs.165/2001, per quanto applicabili alla società in house Abruzzo progetti S.p.A.;

4. Viene garantito il rispetto dei principi in materia di pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ed in materia di riserve dei posti per quanto applicabili alla società in house Abruzzo progetti S.p.A.;

5. Sono riservate tre assunzioni alle persone appartenenti alle categorie dei disabili - qualora siano presenti in graduatoria di cui all'art.9, comma 5 - in ottemperanza alla L.68/1999 art.3, comma 1 lett. a, di cui all'art. 1, comma 1 della stessa Legge, che siano iscritte nelle liste del collocamento obbligatorio di cui all'art. 8 della Legge 68/99 oppure che provvedano ad iscriversi tempestivamente nelle liste del collocamento obbligatorio nel caso di ricezione di proposta di assunzione in esito al corso-concorso.

6. Le procedure di reclutamento di cui al presente avviso dovranno comunque rientrare nell'ambito delle previsioni finanziarie stabilite per le attività connesse all'implementazione del servizio Numero Unico europeo di Emergenza NUE 1-1-2.

Art. 2

(Oggetto della procedura concorsuale)

Le unità di personale selezionate saranno adibite principalmente, anche attraverso l'apprendimento e la corretta applicazione delle istruzioni operative di sala (IOP), alle seguenti attività:

- ricezione di tutte le chiamate di soccorso afferenti al servizio “Emergenza 1-1-2”;
- gestione delle chiamate di emergenza attraverso la risposta telefonica;

- somministrazione dell'intervista all'utente, compilazione elettronica della scheda informatica relativa ai dati logistici degli eventi di soccorso;
- identificazione dell'evento e del chiamante, trasferimento di fonia e dati dell'evento all'istituzione competente;
- utilizzo delle strumentazioni informatiche, dei videoterminali e degli applicativi del N.U.E. attivando, ove necessario, il servizio di interpretariato linguistico;
- collaborazione alla predisposizione di elaborati tecnici, anche attraverso l'utilizzo di sistemi informatici, svolgendo attività istruttoria e di predisposizione di atti, relazioni e documenti, nell'ambito di prescrizioni di massima e di procedure predeterminate, anche mediante la raccolta, l'organizzazione e l'elaborazione di dati e informazioni di natura complessa.

Art. 3 **(Requisiti di ammissione)**

1. Per l'ammissione alla presente procedura concorsuale è necessario che i candidati siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) essere cittadino italiano o di altro Stato membro dell'Unione europea, ai sensi dell'articolo 38 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ovvero di essere titolare dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, o di essere cittadino di Paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo e dei requisiti prescritti dalla legge
- b) avere una età non inferiore ai diciotto anni;
- c) idoneità fisica all'impiego¹;
- d) godimento dei diritti civili e politici. Per i candidati non cittadini italiani e non titolari dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria, il godimento dei diritti civili e politici è riferito al Paese di cittadinanza.
- f) non essere stato esclusi dall'elettorato politico attivo, non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, in forza di norme di settore, o licenziati per le medesime ragioni ovvero per motivi disciplinari ai sensi della vigente normativa di legge o contrattuale, ovvero dichiarati decaduti per aver conseguito la nomina o l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da nullità insanabile, nonché di non aver riportato condanne con sentenza passata in giudicato per reati che costituiscono un impedimento all'assunzione presso una pubblica amministrazione. Coloro che hanno in corso procedimenti penali, procedimenti amministrativi per l'applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione o precedenti penali a proprio carico iscrivibili nel casellario giudiziale, ai sensi dell'articolo 3 del decreto del Presidente della Repubblica 14 novembre 2002, n. 313, ne danno notizia al momento della candidatura, precisando la data del provvedimento e l'autorità giudiziaria che lo ha emanato ovvero quella presso la quale penda un eventuale procedimento penale.
- g) Assolvimento degli obblighi scolastici.

Per i candidati in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero, l'assunzione

¹ L'accertamento dell'idoneità fisica all'impiego potrà essere effettuata da Abruzzo Progetti S.p.A. con l'osservanza delle norme in materia di salute e della sicurezza dei luoghi di lavoro di cui al D. Lgs. n. 81/2008 al momento dell'immissione in servizio.

sarà subordinata al rilascio, da parte delle autorità competenti, del provvedimento di equivalenza, del titolo di studio posseduto, al titolo di studio richiesto dal presente avviso di selezione. In tal caso, il candidato deve espressamente dichiarare, nella propria domanda di partecipazione, pena l'esclusione, di aver avviato l'iter procedurale, per l'equivalenza del proprio titolo di studio, previsto dalla richiamata normativa.

2. I requisiti richiesti dal presente articolo sono posseduti sia alla data di scadenza del termine stabilito nel bando di concorso sia all'atto della sottoscrizione del contratto di lavoro e sono dichiarati nella stessa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000.

3. Resta ferma la facoltà di disporre, in qualsiasi momento, l'esclusione dalla selezione per difetto dei prescritti requisiti ovvero per la mancata o incompleta presentazione della documentazione prevista.

4. Ferme restando le sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, qualora dai controlli emerga la non veridicità della dichiarazione resa dal candidato, il medesimo decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. n. 445/2000).

Art. 4 **(Domanda di partecipazione)**

1. La domanda di partecipazione, a pena di esclusione, deve pervenire esclusivamente in via telematica entro il termine perentorio fissato alle ore 12:00:00 del 01.09.2023 tramite compilazione da effettuarsi, previa registrazione, al seguente link <https://www.giquest.com/GIQuest/ABRPROG/login.html>, presente nella sezione "Società Trasparente/Bandi di Concorso e Avvisi" del sito istituzionale di Abruzzo Progetti S.p.A, dalle ore 12:00:00 del 02.08.2023.

2. La data di presentazione on line della domanda di partecipazione al concorso è certificata e comprovata da apposita ricevuta elettronica rilasciata, al termine della procedura di invio, dal sistema informatico che, allo scadere del suddetto termine ultimo per la presentazione della domanda, non permette più, improrogabilmente, l'accesso alla procedura di candidatura e l'invio del modulo elettronico.

Ai fini della partecipazione al concorso, in caso di modifiche e/o integrazioni apportate alla domanda di partecipazione in seguito all'invio e comunque nei termini previsti al comma 1 del presente articolo, la piattaforma terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e prive d'effetto.

Le domande pervenute (entro il termine indicato) verranno valutate attraverso uno screening informatizzato delle stesse. Lo screening avverrà sulla base delle dichiarazioni rese dai candidati sulla piattaforma, sia relativamente al possesso dei requisiti necessari che ai titoli preferenziali.

Nel periodo di pubblicazione del presente bando, sarà previsto un servizio di supporto tecnico di tipo informatico che sarà attivo, attraverso l'indirizzo dedicato abruzzo.progetti.supportotecnico@gigroup.com, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 16:00. È garantita una risposta nell'arco delle 24 ore successive alla richiesta. Ove la risposta cadesse in un giorno festivo o in un orario/giorno diverso da quelli in cui è attivo il supporto, la stessa slitterà al primo giorno lavorativo successivo.

Sono suscettibili di regolarizzazione le mere irregolarità formali della domanda e delle dichiarazioni ovvero irregolarità della stessa che non comportino modifiche sostanziali. La società *in house* Abruzzo Progetti S.p.A. richiederà a mezzo pec la regolarizzazione entro il termine ivi indicato e il candidato che non ottempera sarà escluso dalla selezione.

3. Nel modulo di trasmissione della domanda di partecipazione il candidato dovrà dichiarare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità e a conoscenza delle sanzioni previste dall'art. 76 del medesimo decreto, oltre al nome e al cognome:

- a) data e luogo di nascita, cittadinanza, residenza anagrafica e codice fiscale;
- b) il domicilio se diverso dalla residenza, il recapito telefonico anche mobile, l'indirizzo di posta elettronica ordinaria (PEO) e di posta elettronica certificata (PEC) da utilizzare per le comunicazioni inerenti alla procedura concorsuale, con l'impegno di comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione degli stessi all'indirizzo PEC info@pec.abruzzoprogettispa.it;
- c) il possesso della cittadinanza italiana o di altro Stato membro dell'Unione Europea. Coloro che non sono cittadini italiani devono dichiarare sia lo Stato di nascita sia di avere una adeguata e certificata conoscenza della lingua italiana ovvero di essere familiari di cittadini degli Stati membri dell'Unione europea non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente ovvero di essere cittadini di Paesi terzi titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria. In ogni caso sopra descritto, laddove il candidato non sia in possesso di un titolo di studio italiano rilasciato da un istituto di istruzione pubblico o paritario in Italia o all'estero, riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, la conoscenza della lingua italiana dovrà essere certificata CEFR/QCER di livello C1 o superiore;
- d) età non inferiore a 18 anni;
- e) di possedere l'idoneità fisica alle mansioni previste dal presente bando;
- f) di godere dei diritti civili e politici;
- g) di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, in forza di norme di settore, o licenziati per le medesime ragioni ovvero per motivi disciplinari ai sensi della vigente normativa di legge o contrattuale, ovvero dichiarato decaduto per aver conseguito la nomina o l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da nullità insanabile, nonché di non aver riportato condanne con sentenza passata in giudicato per reati che costituiscono un impedimento all'assunzione presso una pubblica amministrazione;
Coloro che hanno in corso procedimenti penali, procedimenti amministrativi per l'applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione o precedenti penali a proprio carico iscrivibili nel casellario giudiziale, ai sensi dell'articolo 3 del decreto del Presidente della Repubblica 14 novembre 2002, n. 313, ne danno notizia al momento della candidatura, precisando la data del provvedimento e l'autorità giudiziaria che lo ha emanato ovvero quella presso la quale penda un eventuale procedimento penale;
- h) l'assolvimento dell'obbligo scolastico, indicando l'esatta specifica dello stesso

(tipologia e durata, data di conseguimento, luogo ed Istituto di conseguimento);

i) eventuale possesso di un titolo di studio estero. In tal caso, il candidato deve espressamente dichiarare, nella propria domanda di partecipazione, pena esclusione, di aver avviato l'iter procedurale, per l'equivalenza del proprio titolo di studio;

l) eventuale possesso di certificazioni (CEFR/QCER - Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue) liv. B2 o superiore per le lingue estere;

m) eventuale madrelingua di una delle lingue dell'Unione Europea e del Regno Unito, ad esclusione della lingua italiana, ed essere residenti in Italia. In tal caso deve essere dimostrato il possesso di un titolo di studio italiano rilasciato da un istituto di istruzione pubblico o paritario in Italia o all'estero, riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, oppure una certificazione di conoscenza della lingua italiana CEFR/QCER di liv. C1 o superiore;

n) eventuale possesso dei requisiti che conferiscono il diritto alla riserva di cui all'art. 1, comma 5;

o) eventuale possesso di titoli di cui all'articolo 10 che conferiscono la preferenza a parità di punteggio con specificazione dei titoli stessi;

p) l'eventuale appartenenza alle categorie disciplinate dalla legge n. 104/92 nonché dalla L. 12 febbraio 1999, n. 68;

q) I candidati con disabilità devono specificare, in apposito spazio disponibile nel portale di presentazione delle domande, la richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi in funzione della propria necessità che deve essere opportunamente documentata ed esplicitata con apposita dichiarazione resa dalla commissione medico-legale della ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica. La concessione e l'assegnazione di ausili e/o tempi aggiuntivi è determinata dalla Commissione esaminatrice, sulla scorta della documentazione allegata alla domanda e dell'esame obiettivo di ogni specifico caso.

Eventuali gravi limitazioni fisiche sopravvenute successivamente alla data di scadenza della domanda di partecipazione, che comportino la richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi, dovranno essere ugualmente documentate con certificazione medica e valutate dalla Commissione esaminatrice; la documentazione di supporto dovrà essere inoltrata a mezzo posta elettronica certificata esclusivamente all'indirizzo PEC info@pec.abruzzoprogettispa.it, autorizzando, esclusivamente ai fini della gestione della presente procedura concorsuale, al trattamento dei dati particolari contenuti nella presente documentazione" entro e non oltre il termine del decimo giorno antecedente alla data fissata per l'espletamento delle prove;

I candidati con disturbi specifici di apprendimento (DSA) devono specificare, in apposito spazio disponibile nel portale di presentazione delle domande, la richiesta, con riferimento all'eventuale prova preselettiva, qualora non siano da quest'ultima esentati a norma dell'articolo 20, comma 2 bis della L. 5 febbraio 1992, n. 104, di sostituzione di tale prova con un colloquio orale, di utilizzare strumenti compensativi e/o tempi aggiuntivi in funzione della propria necessità che deve essere opportunamente documentata ed esplicitata con apposita dichiarazione resa dalla commissione medico-legale della ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica. L'adozione delle misure di cui al capoverso precedente è determinata dalla

Commissione esaminatrice sulla scorta della documentazione allegata alla domanda e dell'esame obiettivo di ogni specifico caso, e comunque nell'ambito delle modalità individuate dal Decreto interministeriale del Ministro per la pubblica amministrazione, del Ministro del lavoro e delle politiche sociali e del Ministro per le disabilità del 12 novembre 2021, pubblicato in data 17 novembre 2021, in attuazione dell'articolo 3, comma 4 bis del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113. Tutta la documentazione a supporto della dichiarazione resa sulla propria condizione, ovvero apposita dichiarazione sulla necessità di beneficiare della relativa misura dispensativa e/o compensativa resa dalla commissione medico legale dell'ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica, dovrà essere caricata sul portale di presentazione delle domande durante la fase di inoltro candidatura quando richiesto;

r) di consentire il trattamento e l'utilizzo dei dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia.

4. Ai fini della partecipazione al concorso, in caso modifiche e/o integrazioni apportate alla domanda di partecipazione in seguito all'invio e comunque nei termini previsti al comma 1 del presente articolo, la piattaforma terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e prive d'effetto.

5. Alla domanda di partecipazione online devono essere allegati, pena l'esclusione:

- un curriculum vitae in formato europeo aggiornato con fotografia (in formato .pdf);
- copia fronte/retro di un documento di riconoscimento in corso di validità;

6. Comporta l'esclusione dalla presente procedura:

- la mancanza di uno dei requisiti di ammissione di cui all'articolo 3;
- l'assenza nella sede di svolgimento delle prove di concorso in presenza nel giorno e nell'ora stabiliti per qualsiasi causa, ancorché dovuta a cause di forza maggiore.

7. Abruzzo Progetti S.p.A. si riserva di effettuare in ogni momento della procedura concorsuale, anche successivo alle prove di esame, con provvedimento motivato, l'esclusione dalla presente procedura dei candidati per difetto dei requisiti prescritti dal bando ovvero per dichiarazioni mendaci in ordine al possesso degli stessi, fatta salva la responsabilità penale prevista.

Art. 5 **(Eventuale Preselezione)**

1. Nel caso in cui le domande di partecipazione dovessero risultare in numero superiore a 150 unità, si procederà ad espletare una prova preselettiva scritta, che si svolgerà anche con più sessioni consecutive non contestuali, assicurando comunque la trasparenza e l'omogeneità delle prove somministrate in modo da garantire il medesimo grado di selettività tra tutti i partecipanti;
2. La Commissione esaminatrice, al fine della progettazione, somministrazione e correzione delle prove preselettive potrà avvalersi della collaborazione di aziende specializzate o di esperti in tecniche di valutazione delle risorse umane, anche con l'ausilio di strumenti informatici;

3. I candidati devono presentarsi alla prova preselettiva muniti di un valido documento di riconoscimento, della ricevuta rilasciata dal sistema informatico al momento della compilazione online della domanda. In caso di mancata esibizione della predetta documentazione il candidato non sarà ammesso a sostenere la prova;
4. Il diario della prova preselettiva è pubblicato sul sito internet alla pagina https://www.abruzzoprogettispa.it/wp-content/uploads/OS_datepreselezione.pdf, con valore di notifica a tutti gli effetti di legge, almeno 15 (quindici) giorni prima dello svolgimento della prova medesima;
5. La prova preselettiva mira alla verifica delle attitudini e del grado di conoscenza delle materie d'esame. La prova consisterà in un test di n. 30 (trenta) quesiti a risposta multipla da risolvere in 40 (quaranta) minuti, con un punteggio massimo attribuibile di 30 (trenta) punti e si articolerà come segue:
 - a) n. 15 (quindici) quesiti volti a verificare le conoscenze rilevanti afferenti alle seguenti materie:
 - elementi di diritto amministrativo;
 - elementi di diritto costituzionale e di diritto dell'unione europea;
 - normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali;
 - normativa concernente il Numero Unico dell'Emergenza;
 - lingua inglese;
 - nozioni di informatica (es. microsoft office, outlook);
 - b) n. 15 (quindici) quesiti volti a verificare la capacità della capacità logico-deduttiva, di ragionamento logico-matematico, di carattere critico-verbale.A ciascuna risposta è attribuito il seguente punteggio:
 - risposta esatta: +1,00 punti;
 - mancata risposta: 0 punti;
 - risposta errata o multipla: -0,25 punti.
6. La mancata presentazione alla prova preselettiva comporta l'automatica esclusione dei candidati dalla procedura concorsuale.
7. La correzione della prova da parte della commissione avviene con modalità che assicurano l'anonimato del candidato, utilizzando strumenti digitali. Al termine delle operazioni viene formulato apposito elenco dei candidati ammessi alla prova orale sulla base del punteggio conseguito, reso noto mediante pubblicazione sul sito internet https://www.abruzzoprogettispa.it/wp-content/uploads/OS_risultatipreselezione.pdf.
8. Durante la prova i candidati non possono in alcun modo comunicare tra loro e non possono introdurre nella sede di esame carta da scrivere, pubblicazioni, raccolte normative, vocabolari, testi, appunti di qualsiasi natura e telefoni cellulari o altri dispositivi idonei alla memorizzazione o trasmissione dati o allo svolgimento di calcoli matematici. In caso di violazione di tali disposizioni la commissione esaminatrice e il comitato di vigilanza, ove presente, dispongono l'immediata esclusione dal concorso.
9. Sono ammessi al concorso, costituito dalla prova orale e psico-attitudinale, i primi 150 candidati che avranno conseguito il punteggio più alto (più gli *ex aequo*).

Art. 6

(Prove concorsuali di ammissione al corso - concorso)

1. Il concorso sarà espletato in base ad una prova orale e psico-attitudinale che permetterà l'accesso al successivo corso-concorso.
2. I candidati devono presentarsi alla prova muniti di un valido documento di riconoscimento. In caso di mancata esibizione della predetta documentazione il candidato non sarà ammesso a sostenere la prova.
3. La prova orale e psico-attitudinale verterà, sui seguenti argomenti:
 - a) MAX 11 punti:
 - elementi di diritto amministrativo;
 - elementi di diritto costituzionale e di diritto dell'unione europea;
 - normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali;
 - normativa concernente il Numero Unico dell'Emergenza;
 - b) MAX 4 punti:
 - verifica della lingua inglese;
 - c) MAX 4 punti:
 - verifica delle conoscenze informatiche;
 - d) MAX 11 punti:
 - valutazione psico-attitudinale, nel dettaglio saranno valutate le seguenti soft skills:
 - Comunicazione;
 - Team working;
 - Gestione dello stress;
 - Orientamento agli obiettivi;
 - Flessibilità;
 - Problem solving.
4. La prova orale si intende superata con una votazione di almeno 21/30.
5. L'elenco dei candidati ammessi alla prova orale e psico-attitudinale nonché il luogo, la data e l'ora di svolgimento della stessa sono portati a conoscenza dei candidati mediante pubblicazione sul sito internet alla pagina https://www.abruzzoprogettispa.it/wp-content/uploads/OS_dateprovaorale.pdf, con valore di notifica a tutti gli effetti di legge, almeno 20 (venti) giorni prima della data in cui dovrà essere sostenuta la prova. La pubblicazione sostituisce ogni comunicazione e pertanto non avverrà alcuna comunicazione diretta ai candidati.
6. La mancata presentazione alla prova orale comporta l'automatica esclusione dei candidati dalla procedura concorsuale.

Art. 7 **(Valutazione competenze linguistiche)**

Il possesso delle competenze linguistiche, così come specificate nell'art. 4, lettere l) ed m), saranno così valutate:

- Certificazioni (CEFR/ QCER- Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue) liv. B2 o superiore per le lingue estere:
 - B2: punti 0,5;
 - C1: punti 1,5;
 - C2: punti 2,5;
- Madrelingua di una delle lingue dell'Unione Europea e del Regno Unito, ad esclusione della lingua italiana, ed essere residenti in Italia. In tal caso deve essere dimostrato il possesso di un titolo di studio italiano rilasciato da un istituto di istruzione pubblico o paritario in Italia o all'estero, riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, oppure una certificazione di conoscenza della lingua italiana CEFR/QCER di liv. C1 o superiore:
 - Punti 2,5;

Il punteggio relativo al possesso delle competenze linguistiche, fino ad un massimo di 5 punti, verrà sommato al punteggio conseguito dai candidati nella prova orale e psico-attitudinale.

Art. 8

(Graduatoria di ammissione al corso - concorso)

1. La graduatoria di ammissione al corso selettivo di formazione è redatta dalla Commissione esaminatrice, ed è formulata in base al punteggio finale conseguito dai candidati, espresso in trentacinquesimi, che risulta dal voto della prova orale e psicoattitudinale sommato al punteggio derivante dalla certificazione di eventuali competenze linguistiche di cui all'art. 7.
2. La graduatoria di ammissione al corso selettivo di formazione con l'elenco dei candidati e le date del corso medesimo sono pubblicate sul sito internet https://www.abruzzo progettispa.it/wp-content/uploads/OS_graduatoriaammissioneconcorso-datecorso.pdf, con valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

Art. 9

(Corso-concorso e graduatoria finale)

1. I candidati utilmente collocati fra i primi 90 nella graduatoria di cui all'art. 9 sono ammessi al corso selettivo di formazione della durata di circa dieci giornate, distribuite su 4 settimane, in parte svolto presso la Regione Lazio. A parità di punteggio si tiene conto dei titoli di preferenza previsti dall'art. 10 e dichiarati nella domanda di partecipazione.
2. Il corso, che si svolgerà in sedi che verranno successivamente comunicate, si articolerà in fasi pratiche e teoriche. Ai partecipanti non spetta alcun rimborso per le spese di viaggio e di soggiorno eventualmente sostenute. Il numero massimo di assenze consentite, pena esclusione, è pari al 20% delle ore complessive.
3. Al termine delle 4 settimane i candidati saranno sottoposti ad una verifica finale orale, il

cui punteggio è espresso in massimo 35 punti. La verifica finale di apprendimento verterà sulle materie oggetto del corso, con una particolare attenzione alle problematiche organizzative e gestionali della sala operativa NUE, anche descrivendo situazioni concrete di lavoro rispetto alle quali si intende valutare la capacità di giudizio e di scelta dei candidati. Sulla base dei risultati della verifica, si dà luogo alla predisposizione della graduatoria finale del corso – concorso, espressa in settantesimi (max. 70/70). La data della prova finale è pubblicata sul sito internet https://www.abruzzo progettispa.it/wp-content/uploads/OS_dateprovafinale.pdf, con valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

4. La graduatoria finale è redatta dalla Commissione esaminatrice tenendo conto della quota di riserva e a parità di punteggio si tiene conto dei titoli di preferenza previsti dall'art. 10 e dichiarati nella domanda di partecipazione ed è trasmessa per l'approvazione e per i relativi adempimenti alla Direzione di Abruzzo Progetti S.p.A.

5. La graduatoria finale con l'elenco dei selezionati è pubblicata sul sito internet https://www.abruzzo progettispa.it/wp-content/uploads/OS_graduatoriadefinitiva.pdf con valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

6. La graduatoria per assunzioni a tempo determinato scaturita dalla presente procedura avrà validità decorrente dalla data di approvazione della stessa e per tutto il periodo fissato dalla normativa di riferimento (36 mesi);

7. La graduatoria, per tutto il periodo di validità, potrà essere utilizzata secondo l'ordine di posizionamento dei candidati, a discrezione della società Abruzzo Progetti S.p.A., per l'assunzione a tempo determinato e la copertura dei posti messi a bando che dovessero rendersi disponibili nel tempo (anche in caso di eventuale sostituzione dei vincitori rinunciatari, o cessati dal servizio) nel rispetto delle disposizioni legislative e dei limiti assunzionali e finanziari previsti dal quadro normativo di riferimento, vigente al momento dell'assunzione.

Art. 10 **(Preferenze e precedenza)**

1. Qualora tra i concorrenti dichiarati idonei nella graduatoria di merito ve ne siano alcuni che appartengono alla categoria di cui al precedente art. 1, comma 5, si applicano le previsioni dello stesso che danno titolo a differenti riserve di posti.
2. A parità di titoli e di merito, e in assenza di ulteriori benefici previsti da leggi speciali, l'ordine di preferenza dei titoli è il seguente:
 - a) gli insigniti di medaglia al valor militare e al valor civile, qualora cessati dal servizio;
 - b) i mutilati e gli invalidi per servizio nel settore pubblico e privato;
 - c) gli orfani dei caduti e i figli dei mutilati, degli invalidi e degli inabili permanenti al lavoro per ragioni di servizio nel settore pubblico e privato, ivi inclusi i figli degli esercenti le professioni sanitarie, degli esercenti la professione di assistente sociale e degli operatori socio-sanitari deceduti in seguito all'infezione da SarsCov-2 contratta nell'esercizio della propria attività;
 - d) coloro che abbiano prestato lodevole servizio a qualunque titolo, per non meno di un anno, nell'amministrazione che ha indetto il concorso, laddove non fruiscono di altro titolo di preferenza in ragione del servizio prestato;

- e) maggior numero di figli a carico;
- f) gli invalidi e i mutilati civili che non rientrano nella fattispecie di cui alla lettera b);
- g) militari volontari delle Forze armate congedati senza demerito al termine della ferma o rafferma;
- h) gli atleti che hanno intrattenuto rapporti di lavoro sportivo con i gruppi sportivi militari e dei corpi civili dello Stato;
- i) avere svolto, con esito positivo, l'ulteriore periodo di perfezionamento presso l'ufficio per il processo ai sensi dell'articolo 50, comma 1-quater, del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114;
- l) avere completato, con esito positivo, il tirocinio formativo presso gli uffici giudiziari ai sensi dell'articolo 37, comma 11, del decreto-legge 6 luglio 2011, n. 98, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 luglio 2011, n. 111, pur non facendo parte dell'ufficio per il processo, ai sensi dell'articolo 50, comma 1-quinques, del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114;
- m) avere svolto, con esito positivo, lo stage presso gli uffici giudiziari ai sensi dell'articolo 73, comma 14, del decreto-legge 21 giugno 2013, n. 69, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 agosto 2013, n. 98;
- n) essere titolare o avere svolto incarichi di collaborazione conferiti da ANPAL Servizi S.p.A., in attuazione di quanto disposto dall'articolo 12, comma 3, del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 marzo 2019, n. 26;
- o) appartenenza al genere meno rappresentato nell'amministrazione che bandisce la procedura in relazione alla qualifica per la quale il candidato concorre, secondo quanto previsto dall'articolo 6;
- p) minore età anagrafica.

3. I predetti titoli devono essere posseduti al termine di scadenza per la presentazione della domanda ed essere stati espressamente dichiarati nella domanda di ammissione alle prove concorsuali.

4. Dalle dichiarazioni sostitutive deve risultare il possesso dei titoli di preferenza alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di ammissione al concorso.

Art. 11

(Assunzione e trattamento economico)

1. Si procederà all'assunzione dei primi 29 (ventinove) della graduatoria finale mediante stipula del contratto di lavoro a tempo determinato 12 mesi part time 36 ore (90%) - con inquadramento corrispondente al 4° livello del CCNL per dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi, Profilo professionale di "Operatore di Sala - Servizio NUE 1-1-2".

2. Il dipendente assunto è soggetto al superamento del periodo di prova di 60 giorni. Decorso il periodo di prova senza che il rapporto sia stato risolto, il/la dipendente si intende confermato/a in servizio con il riconoscimento dell'anzianità dal giorno dell'assunzione a tutti gli effetti.

3. Il trattamento economico spettante al personale assunto è quello previsto dal CCNL vigente per la categoria di cui al punto 1.

4. Il vincitore, che non assuma servizio senza giustificato motivo entro il termine stabilito,

decade dalla nomina. Qualora il vincitore assuma servizio, per giustificato motivo, con ritardo sul termine prefissatogli, gli effetti economici decorrono dal giorno di presa di servizio.

Art.12 **(Commissione esaminatrice)**

1. La Commissione esaminatrice del concorso è nominata dall'Amministratore unico della società *in house* Abruzzo Progetti S.p.A. ed è composta, secondo quanto previsto dal Regolamento interno per il reclutamento del personale, da tecnici interni e/o esterni esperti nelle materie oggetto del corso-concorso.
2. La Commissione esaminatrice potrà essere integrata da componenti aggiunti con competenze specialistiche anche in psicologia e risorse umane.
3. La Commissione esaminatrice potrà altresì essere integrata, se ritenuto necessario, da uno o più componenti esperti nella lingua inglese e/o nell'informatica, nelle specifiche fasi inerenti la predisposizione delle prove e l'accertamento della conoscenza di tali competenze.
4. Per lo svolgimento della prova preselettiva di cui all'art. 5 la Commissione può nominare appositi comitati di vigilanza.

Art. 13 **(Trattamento dei dati personali)**

1. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo al trattamento dei dati personali delle persone fisiche, nonché alla libera circolazione di tali dati, si informa che i dati personali dichiarati dai soggetti interessati saranno trattati, utilizzati e diffusi per le sole finalità inerenti allo svolgimento della procedura relativa alla selezione di cui al presente avviso.
 2. Il titolare del trattamento dei dati personali è Abruzzo Progetti S.p.A.
 3. I dati personali saranno raccolti e trattati ad opera di soggetti appositamente incaricati ai sensi dell'art. 29 del GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE/2016/679). Il trattamento avverrà con l'ausilio di strumenti elettronici e/o con supporti cartacei idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato adottando le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.
 4. I dati personali sono raccolti e trattati ad opera di soggetti esterni, espressamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE/2016/679), che forniscono al Titolare servizi necessari per le finalità inerenti allo svolgimento della procedura relativa alla selezione di cui al presente avviso.
- Eventuali richieste in merito all'elenco aggiornato contenente i destinatari dovranno essere inoltrate al Titolare del Trattamento o all'eventuale Responsabile del Trattamento, indicati ai

primi due punti;

5. La base giuridica per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 è costituita dal legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, paragrafo 1, lettera f), del RGPD): svolgimento della procedura relativa al corso – concorso selettivo di formazione per esami, per l’assunzione di n. 29 unità di personale, come dettagliato al comma 1. Per il trattamento dei dati particolari strettamente necessari per la definizione dell’eventuale rapporto di lavoro la base giuridica è costituita dall’art. 9, paragrafo 2, lettera b), del RGDP. I dati personali saranno trattati esclusivamente nell’ambito dell’organizzazione del Titolare, non saranno diffusi e non saranno trasferiti all’estero.

6. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini dell’ammissione, pena l’esclusione dalla procedura concorsuale.

7. L’interessato potrà esercitare i diritti di cui all’art.13, comma 2, lettera b), del Regolamento UE 679/2016 ovvero il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l’opposizione e la portabilità dei dati secondo le modalità previste e disciplinate dagli artt. 15 – 22 del medesimo regolamento, ove applicabili. L’interessato ha, altresì, diritto di presentare reclamo (art.77 Reg. UE) all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che i suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente o di adire le competenti sedi giudiziarie (art. 79 Reg. UE). La richiesta dell’interessato può essere recapitata al Titolare anche mediante posta ordinaria, lettera raccomandata o posta elettronica.

8. Si provvede ad allegare l’Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento GDPR 2016/679 (Allegato 1).

Art. 14 **(Disposizioni finali)**

13

1. Con la partecipazione al presente corso-concorso è implicita da parte dei partecipanti l’accettazione senza riserve di tutte le prescrizioni e precisazioni del presente bando.

2. La società Abruzzo Progetti S.p.A. si riserva la facoltà di revocare, modificare o sospendere, in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio il presente bando per sopravvenuti motivi, comunicando la relativa sospensione e/o revoca a tutti i partecipanti.

3. Responsabile del procedimento è la dott.ssa Paola Di Rocco.

4. Per informazioni ci si può rivolgere a abruzzoprogetti.supportotecnico@gigroup.com

5. Avverso il presente bando è ammesso ricorso in sede di giurisdizione ordinaria esclusivamente presso il Foro di L’Aquila.

Art. 15 **(Pubblicazione)**

1. Il presente avviso è pubblicato sul sito internet <https://www.abruzzoprogettispa.it/wp-content/uploads/Bando-NUE-1-1-2-Operatore.pdf>. e sul “Bollettino Ufficiale della Regione Abruzzo (BURA)”.

Allegato 1

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Finalità del Trattamento

I dati da Lei forniti verranno utilizzati allo scopo e per il fine di partecipare alla selezione in oggetto, nel rispetto della normativa vigente in materia.

2. Modalità del Trattamento

Le modalità con la quale verranno trattati i dati personali, generalmente presso gli Uffici del Titolare, contemplano sia la forma cartacea che informatica e telematica, ad opera di soggetti appositamente autorizzati, tra cui il Responsabile del Procedimento. Tali soggetti tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare, secondo i profili operativi agli stessi attribuiti, in relazione alle funzioni svolte.

I dati personali saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, sotto il presidio di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza, la disponibilità e la riservatezza, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità del trattamento.

I dati personali non saranno trasferiti verso paesi extra-UE e non saranno utilizzati ai fini di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

3. Conferimento dei dati e periodo di conservazione

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 sono obbligatori e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'impossibilità a dare corso all'iscrizione e partecipazione alla procedura selettiva.

Nel caso di trattamento dei dati per le finalità di compilazione e trasmissione della domanda di partecipazione nonché lo svolgimento delle prove finalizzate all'inserimento diretto di personale, i Suoi dati, saranno conservati per 3 anni dalla data di svolgimento della prova ovvero, nel caso in cui non si svolgesse alcuna prova, 3 anni successivi al termine ultimo di invio della domanda di partecipazione.

Nel caso di trattamento dei dati per le finalità legate all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria, i dati sono inseriti in un archivio storico e conservati per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali dell'interessato, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati a soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva. Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi non espressamente indicati. In alcun caso i dati personali saranno comunicati, diffusi, ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi illeciti e, comunque, senza rendere idonea informativa, ove richiesto dalla legge. Si deve tenere presente che l'utilizzo di servizi di posta elettronica, cloud storage di cui ci serviamo comporta un trasferimento di dati personali alle società fornitrici di questi servizi (che rivestono la posizione di Responsabili del trattamento), alle quali non è consentito utilizzare i dati per scopi diversi o ulteriori. L'Abruzzo Progetti SPA si impegna a scegliere questi

fornitori solo tra quelli che garantiscono i più elevati standard di sicurezza e riservatezza, nonché i più trasparenti accordi di trattamento dei dati personali. Una lista aggiornata dei nostri Responsabili del trattamento può essere richiesta secondo le modalità di esercizio dei diritti sotto riportate.

I dati non saranno soggetti a diffusione (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati), salvo che per le pubblicazioni obbligatorie previste per legge da inserire sul sito istituzionale.

5. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Abruzzo Progetti SPA, Società in house della Regione Abruzzo, con sede legale a L'Aquila (AQ), in Piazza Santa Maria Paganica, n. 5.

6. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di

marketing diretto;

- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta rivolta al Titolare del trattamento mediante raccomandata a/r da inviarsi all'indirizzo della sede legale di Abruzzo Progetti SPA o tramite posta elettronica certificata all'indirizzo abruzzoprogetti@pec.it.

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Luogo, li _____

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** alla comunicazione dei miei dati personali di enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.